

Christian Pedersen
Jagtvej 14 ST
4300 Holbæk

Forsikringselskabet Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
DK-1790 København V
CVR 25071409
T 70 11 17 07

Policenr.	912 173 0623
Dato	06.02.2024
Side	1 af 1

Tillykke med din nye indboforsikring

Du skal vide, at du er godt forsikret hos os, og vi er altid klar til at hjælpe - uanset om du har brug for et godt råd eller får en skade.

Er alt, som det skal være?

Din forsikring træder i kraft den 01.03.2024. I den vedlagte police kan du se præcis, hvordan du er dækket, mens den vedlagte forbrugerinformation fortæller om dine rettigheder hos os. Vi opfordrer dig til at læse det hele igennem og sikre dig, at alt er, som det skal være.

Med en indboforsikring hos os er du sikret en god grunddækning, hvis dine ejendele bliver stjålet eller får en skade – eller hvis du skader andre eller deres ting.

Få gode råd til at forebygge skader

Husk, du altid kan få gode råd til at forebygge skader på privatsikring.dk. Læs fx om, hvordan du forebygger indbrud, cykeltyveri og identitetstyveri – eller styrker familiens online sikkerhed.

Hvis uheldet er ude

Du kan altid anmelde skader på privatsikring.dk. Får du brug for øjeblikkelig hjælp fra os i forbindelse med en skade på dit indbo, kan du ringe til os døgnet rundt på 70 11 17 07.

Ring, hvis du har spørgsmål

Har du spørgsmål til brevet eller andet om dine forsikringer, er du velkommen til at kontakte os på 70 11 17 07. Vi sidder klar alle hverdage kl. 9-16, torsdage dog kl. 09.30-17.45. Du kan også altid læse mere på privatsikring.dk eller få overblik over dine forsikringer på Mit Privatsikring på privatsikring.dk/mitprivatsikring.

Venlig hilsen
Privatsikring



Mads Foged
Adm. direktør

Vigtigt at vide som kunde hos Privatsikring

Her kan du læse vigtig information om det at være kunde hos os. Er du i tvivl om noget, er du altid velkommen til at kontakte os. Se, hvordan du kontakter os på næste side.

Om Privatsikring

Selskabet bag din forsikring er Forsikringsselskabet Privatsikring A/S, Gammel Kongevej 60, DK-1790 København V, CVR 25071409. Vi er under tilsyn af Finanstilsynet.

Automatisk medlemskab af Østifterne

Som kunde hos os, er du automatisk medlem af Østifterne f.m.b.a, som er en almennyttig forening, der støtter forebyggende og tryghedsskabende projekter. Det er frivilligt, gratis og helt uforpligtende for dig at være medlem, og du kan altid melde dig ud ved at udfylde formularen på privatsikring.dk/oestifterne-nejtak.

Som medlem er du stemmeberettiget ved valg af delegerede. Hvert år er der valg af delegerede i en af landets fem regioner. Før valget i din region hvert 5. år sender Østifterne en informationsmail til alle medlemmer. I den forbindelse deler vi dit navn, adresse og e-mail med Østifterne, som alene bruger oplysningerne til dette formål. Efter hver udsendelse sletter Østifterne dine personoplysninger.

Du kan læse mere om Østifterne og vores samarbejde på privatsikring.dk/oestifterne.

Din forsikringsaftale

Når du får tilbud eller køber dine forsikringer, giver du forskellige oplysninger til os, fx om tidligere skader i et andet forsikringsselskab. Du har fået din forsikring eller dit tilbud på baggrund af disse oplysninger. Har du givet os forkerte oplysninger, kan det få betydning for din dækning og erstatning af en skade. Opdager du fejl i de oplysninger, du har givet os, skal du straks fortælle os det.

Hos os får du rådgivning, forsikringspolice og betingelser på dansk. Vores forsikringsaftale hører under dansk lovgivning.

Årsoversigt

For at sikre dig det bedst mulige overblik over dine forsikringer, sender vi dig en gang om året en samlet oversigt. Er der andre i din husstand, der har forsikringer hos os, sender vi en årsoversigt direkte til dem.

Digital kommunikation via e-Boks

Vi tilmelder automatisk vores kunder til at modtage digital post fra os i e-Boks, hvis vi ikke har aftalt andet. Du vil derfor modtage de fleste dokumenter fra os i din e-Boks, mens enkelte dokumenter kan komme med almindelig post.

Risiko for dobbeltforsikring

Vær opmærksom på risikoen for dobbeltforsikring, fx:

- Elektronikdækning. Skader på elektroniske apparater kan være dækket både af din almindelige indboforsikring, en særlig elektronikdækning, garantiforsikringer, du har købt sammen med apparaterne, og en forsikring via dit betalingskort.
- Rejseforsikring. Skader opstået under rejser kan også være dækket delvist af en forsikring via dit betalingskort.
- Husforsikring. Skader på glas og sanitet kan også være dækket af din indboforsikring.
- Indboforsikring. Skader på glas og sanitet kan også være dækket af din husforsikring eller – hvis du bor til leje – af ejerens bygningsforsikring.

Opsigelse af dine forsikringer

Du kan gratis opsig dine forsikringer til hovedforfald med en måneds varsel. Forfaldsdagen står i forsikringspolice. Mod et mindre gebyr kan du også opsig dine forsikringer med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Benytter du dig af denne mulighed inden for det første år af forsikringen, koster det endnu et gebyr. Se gebyrerne på privatsikring.dk/gebyrer.

Reglerne for opsigelse gælder ikke ejerskifteforsikring. Du kan opsig Lønsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned, uden at det koster gebyr.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret. Vi regner fristen fra den dag, du har fået policen og forsikringsbetingelserne og er blevet informeret om forsikringens væsentligste forhold. Har du fx fået police og forsikringsbetingelser den 1. i en måned, har du frist til og med den 15. i samme måned.

For bygningsbrandforsikringen er fortrydelsesretten begrænset af lov om finansiel virksomhed § 60. Du skal inden for 14-dagesfristen dokumentere, at bygningsbrandforsikringen er tegnet med tilbagevirkende kraft i et andet selskab.

Hvis du senere udvider forsikringen

Ønsker du senere at udvide forsikringen med nye dækninger, vil fortrydelsesretten og fristen på 14 dage også være gældende - og kun for udvidelsen.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du fortælle os, at du har fortrudt aftalen. Du skal skrive det i et brev eller en e-mail, som

skal være sendt inden fristens udløb. Vil du have bevis for, at du har skrevet til os til tiden, kan du fx sende brevet anbefalet og gemme kvitteringen.

Provision

Når vi sælger forsikringer direkte til dig, giver vi provision til det pengeinstitut, som henviste dig til os. Ønsker du oplysninger om provisionens størrelse, er du velkommen til at kontakte os.

Bliver forsikringen solgt gennem dit pengeinstitut, giver vi provision til pengeinstituttet. Ønsker du oplysning om provisionens størrelse, skal du kontakte dit pengeinstitut. Er du ikke længere tilknyttet et pengeinstitut, der samarbejder med os, kan du kontakte os i stedet.

Forsikringsformidler for Privatsikring

Har du købt din forsikring hos os via dit pengeinstitut, er pengeinstituttet forsikringsformidler på vores vegne. Pengeinstituttet er derfor registreret som forsikringsformidler i Finanstilsynets virksomhedsregister, som du kan finde på virksomhedsregister.finanstilsynet.dk.

Skatter, afgifter og gebyrer

Ud over prisen på selve forsikringen kan vi opkræve gebyrer for andre serviceydelser. Herudover er der en række lovbestemte bidrag, som alle forsikringsselskaber skal opkræve, fx skadesforsikringsafgift, miljøafgift og stormflods- og stormfaldsbidrag. Du kan se de aktuelle gebyrer og priser på privatsikring.dk/gebyrer. Eventuelle ændringer står på hjemmesiden mindst en måned før, de træder i kraft.

Behandling af personoplysninger

Privatsikring er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler om dig. Disse personoplysninger omfatter almindelige personoplysninger, fx identifikations- og kontaktoplysninger. I visse tilfælde behandler vi også særlige personoplysninger, fx oplysninger om dit helbred og medlemskab af fagforening. Vi behandler dine personoplysninger for at kunne administrere din forsikring, fx for at kunne beregne din forsikringspris, udbetale erstatning til dig ved en skade samt for at gennemføre analyser og statistiske beregninger.

På vores hjemmeside privatsikring.dk/persondata kan du læse vores privatlivspolitik. Her kan du få flere oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan blandt andet læse mere om, hvilke personoplysninger vi anvender til forskellige formål, hvilke parter vi deler dine personoplysninger med, og hvilke rettigheder du har i forhold til dine personoplysninger. Hvis du ikke har adgang til internettet, kan du ringe til vores kundeservice på telefon 70 11 17 07.

P700960 05.18. Forsikringsselskabet Privatsikring A/S, CVR 25071409.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mailadressen dpo@privatsikring.dk.

Klagemuligheder

Vi bestræber os altid på, at vores kunder får en god og korrekt rådgivning og behandling. Vi kan dog desværre ikke helt undgå, at vi i visse tilfælde bliver uenige med kunden om, hvad kunden er berettiget til eller kan forvente.

Bliver du uenig med os om forsikringen, kan du klage til vores klageansvarlige enten i et brev att. Privatsikrings klageansvarlige eller på klageansvarlig@privatsikring.dk. Bliver problemet ikke løst på den måde, kan du kontakte: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2, 1100 København K, anekfo.dk.

Du skal sende din klage til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet.

Garantifond

Vi er medlem af Garantifonden for skadeforsikringsselskaber, der dækker krav om forbrugerforsikringer i Danmark, hvis vi som forsikringsselskab går konkurs.

Kontakt

Har du spørgsmål til din forsikring eller brug for mere rådgivning, er du velkommen til at kontakte os på:

Forsikringsselskabet Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
DK-1790 København V
CVR 25071409
T 70 11 17 07
privatsikring.dk/kontakt

Christian Pedersen
Jagtvej 14 ST
4300 Holbæk

Forsikringselskabet Privatsikring A/S
Gammel Kongevej 60
DK-1790 København V
CVR 25071409
T 70 11 17 07

Policenr. 912 173 0623
Betingelser 1
Dato 06.02.2024
Side 1 af 24

Privatsikring Indbo

Forsikringen omfatter

På adressen
Jagtvej 14 ST
4300 Holbæk

Antal voksne på adressen er 1.
Antal børn under 18 år på adressen er 0.

Oplysninger om forsikringsstedet:

Boligareal er på 98 kvm.

Policen gælder fra

01.03.2024

Forsikringen dækker

Dækning	Selvrisiko Indeks 2024
Ansvar	0 kr.
- Skader forvoldt af børn under 5 år	1.429 kr.
- Gæstebud	1.429 kr.
- Skader på lånte eller lejede ting	1.429 kr.
Indbo	0 kr.
- Skybrud*	5.000 kr.
Retshjælp*	10 %
dog mindst	2.500 kr.
Elskade	0 kr.
Udvidet vand	0 kr.

*denne selvrisiko indeksreguleres ikke.

Følgende forsikringssummer er gældende uanset summerne i betingelserne. Øvrige relevante forsikringssummer står i betingelserne

	Forsikringssum Indeks 2024
Maks. pr. enkelt genstand	40.000 kr.
Maks. samlinger og design	40.000 kr.
Maks. særlige private værdigenstande	40.000 kr.
Indbo	
- Småbåde	29.721 kr.
- Skybrud i kælder	116.183 kr.

- Skybrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri	63.496 kr.
- Indbrud, almindeligt privat indbo i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt udhus og garage	63.496 kr.
- Røveri og overfald, særlige private værdigenstande	116.183 kr.

Forsikringen omfatter ikke

Glas og sanitet
Cykel
Udvidet cykel
Pludselig skade
Elektronik
Briller og høreapparat
Hest ansvar

Pris og indeksregulering

Årlig pris inklusiv 1,1 % skadesforsikringsafgift er 1.965,19 kr.

Den årlige pris gælder det første år, du er forsikret. Prisen bliver hvert år indeksreguleret, med mindre vi har angivet andet for den enkelte forsikring. Bemærk, at der oven i den årlige pris kommer stormflods- og stormfaldsbidrag på 40 kr. samt opkrævningsgebyr på 9,50 kr. pr. betaling via Betalingservice eller 48,50 kr. for årlig girobetaling.

Fra den 1. januar 2019 opkræver vi også et bidrag til Garantifonden for skadesforsikringsselskaber på 40 kr. Vi opkræver bidraget en gang om året ved hovedforfald, og når en ny forsikring træder i kraft.

Forsikringen er tegnet med månedlig betaling. Betalingsdatoerne er den første i hver måned.

Alle beløb tager udgangspunkt i 2024 priser. Forsikringens summer og selvriscici indeksreguleres hvert år pr. 1. januar. Prisen indeksreguleres ved hovedforfald den 1. januar.

Forudsætninger for forsikringen**Samtykke til at behandle personoplysninger**

Du har givet samtykke til, at vi må behandle dit CPR-nummer til at identificere dig, ajourføre folkeregisteroplysninger fra CPR-kontoret og samkøre med fx RKI, Debitor Registret eller lign.

Du har givet samtykke til, at vi må behandle CPR-numre til at identificere husstandens personer, der er fyldt 18 år, og som er dækket af forsikringen.

Du og andre i din husstand, som er dækket:

- er ikke blevet opsagt af et andet selskab
- har ikke fået skærpede vilkår i et andet selskab
- har ikke fået opsagt forsikringer i et andet selskab, fordi I ikke har betalt
- er ikke registreret i RKI, Debitor Registret eller lign
- har ikke haft skader på din indboforsikring inden for de sidste 3 år.

Du skal være opmærksom på, at hvis du har givet os forkerte oplysninger, kan det få betydning for dækning og erstatning ved en eventuel skade.

Forsikringstager

Christian Pedersen
Jagtvej 14 ST
4300 Holbæk

Betingelser for Privatsikring Indbo

Oversigt over policens forsikringsbetingelser	Side
Fællesbestemmelser	5
Ansvar	9
Indbo	11
Retshjælp	20
Elskade	21
Udvidet Vand	22
Ordforklaring	23

Ord markeret med en * (stjerne) i betingelserne er beskrevet sidst i ordforklaringen.

Fællesbestemmelser

Fællesbestemmelserne gælder for dine valgte dækninger og supplerer den gældende lov om forsikringsaftaler.

1 Generelt

Her i betingelserne kan du læse, hvem der er forsikret, hvordan du er dækket, og hvordan vi beregner din erstatning.

2 Hvem er dækket?

Forsikringen dækker dig som forsikringstager* og følgende personer i din husstand, som bor og er tilmeldt samme folkeregisteradresse som dig:

- Din ægtefælle eller faste samlever
- Jeres hjemmeboende børn/delebørn og familiemedlemmer
- Plejebørn
- Fastboende medhjælp.

Bor du i et bofællesskab, der består af højst to personer, er I begge dækket af forsikringen.

Forsikringen dækker også:

Dine og din ægtefælles/samlevers børn, hvis de bor uden for hjemmet. Børnene er dækket, indtil de fylder 18 år. Dog ikke hvis de lever i et fast parforhold eller har hjemmeboende børn.

Dine og din ægtefælles/samlevers delebørn under 18 år, når de opholder sig hos dig. Det er en forudsætning, at delebørn ikke er dækket af egen eller en anden forsikring.

Din ægtefælle/samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Ændrer disse forhold sig, så en person ikke længere er omfattet af forsikringen, er vedkommende dækket, indtil han eller hun har købt en anden forsikring. Dog højst tre måneder efter ændringen.

En medhjælp, der ikke bor fast i din husstand, er udelukkende dækket af ansvarsforsikringen, og kun hvis skaden sker i forbindelse med husarbejde i hjemmet. Se mere i punkt 1 under Ansvar.

Logerende* er ikke dækket af forsikringen.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke på Færøerne og i Grønland.

3.1 Forsikringsstedet mv.

Forsikringen dækker, når dine ting befinder sig følgende steder:

- I eller ved din helårsbolig, kaldet forsikringsstedet*.
- I kundeboks i bank eller sparekasse.
- I opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container, som vi har godkendt. Penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 under Indbo og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4 under Indbo er dog ikke dækket.
- I ægtefælle eller samlevers plejehjemsbolig.

3.2 Flytning

Hvis du flytter, dækker vi både din nye og tidligere helårsbolig i op til tre måneder efter den faktiske overtagelsesdag af den nye helårsbolig - det vil sige fra den dato, du har råderet over boligen.

Se, hvordan vi dækker, hvis der sker skade på dit indbo ved et færdselsuheld under flytningen i punkt 3.7 under Indbo.

I punkt 12 her i fællesbestemmelserne kan du læse mere om flytning, og hvordan det ændrer din risiko.

3.3 Fritidshus

Indbo i fritidshuset er dækket efter følgende regler:

Fra 1. juni til 31. august dækker vi ting og indbo, der er medbragt fra forsikringsstedet til fritidshuset, selvom det ikke er beboet.

Fra 1. september til 31. maj dækker vi ting i fritidshuset, når du eller en anden forsikret bor i det. Hvis I kun bor i fritidshuset i weekenden, betragter vi det ikke som beboet i tiden mellem weekendopholdene. I vinterperioden dækker vi også almindeligt privat indbo, der er medbragt til fritidshuset midlertidigt, selvom du eller en anden sikret ikke bor der. Indboet skal befinde sig i fritidshuset. Læs mere om almindeligt privat indbo i punkt 1.1 under Indbo.

Vi dækker indbo, som du har taget med fra forsikringsstedet til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe du eller en anden sikret opholder sig eller overnatter der.

3.4 Indbo midlertidigt uden for forsikringsstedet

Vi dækker dit indbo, der befinder sig uden for forsikringsstedet i de første 12 måneder, hvis det:

- skal tilbage til forsikringsstedet
- er købt til at blive placeret på forsikringsstedet
- er uden for forsikringsstedet, fordi det skal sælges. Dette gælder dog kun de første to måneder.
- Dog dækkes penge jf. punkt 1.3 i Indbo og særlige private værdigenstande jf. punkt 1.4 i Indbo ikke, hvis stedet er ubeboet*.

Desuden dækker vi rideudstyr og golfudstyr, selvom du permanent opbevarer udstyret i en rideklub eller golfklub i et aflåst skab eller lokale.

Når du medbringer ting på udlandsrejser og på rejser til Færøerne og Grønland, gælder der særlige vilkår. Se punkt 3.11 under Indbo.

3.5 Dækning i udlandet

Ansvars- og Retshjælpsdækningen dækker udenlandsrejser herunder Grønland og Færøerne i op til tre måneder.

4 Skader under krig, jordskælv og atomreaktioner

Forsikringen dækker ikke skader, der opstår som følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig eller borgerlige uroligheder.

Det er en forudsætning, at du ikke rejser til et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

Vi dækker dog skader i op til en måned efter en konflikts udbrud, hvis den opstår i et land, hvor du opholder dig på en rejse. Du skal forlade landet, så snart det er muligt og i øvrigt følge de danske myndigheders anvisninger.

Desuden dækker vi ikke skader sket i forbindelse med:

- naturkatastrofer som jordskælv og lignende i Danmark
- udløsning af atomreaktioner eller radioaktive kræfter, uanset om de skyldes krigshandlinger eller ulykker
- reaktor- eller acceleratorordrift. Vi dækker dog skader i forbindelse med kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, når det er sket efter forskrifterne.

5 Hvis du får en skade

5.1 Undgå eller begræns skaden

Først og fremmest skal du selvølgelig forsøge at undgå skader. Opstår en skade, skal du begrænse den mest muligt.

Du må ikke udbedre skaden eller fjerne ting, før du har aftalt det med os, da konsekvensen ellers kan være, at vi afviser skaden eller reducerer erstatningen.

5.2 Anmeld skaden til Privatsikrings

Du skal straks anmelde alle former for skader til os.

Få hjælp 24 timer i døgnet

Får du en alvorlig skade, der kræver øjeblikkelig og professionel vejledning, kan du få hjælp 24 timer i døgnet. Du skal blot ringe til os på 70 11 17 07.

5.3 Anmeld skaden til politiet

Du skal straks anmelde tyveri, røveri, overfald og hærværk til politiet. Gør du ikke det, kan det påvirke opklaringen.

Får du stjålet noget i udlandet, skal du anmelde tyveriet til politiet i udlandet - husk at få en kvittering.

Hvis du ikke følger disse regler, kan det få betydning for din erstatning. Du kan læse mere om det i Forsikringsaftaleloven.

6 Overdragelse af rettigheder/regres

Ingen kan uden Privatsikrings tilladelse pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge denne dækning. Hvis der sker udbetalinger fra dækningen, indtræder Privatsikring i dine rettigheder.

7 Forsikringssummer

Vi dækker op til de forsikringssummer og beløb, der er nævnt i betingelserne, medmindre andet fremgår af din police.

8 Selvrisiko

8.1 Hvad er en selvrisiko?

Selvrisiko* er den del af skaden, du selv skal betale. Selvrisikoen størrelse står på din police. Hvis vi lægger ud for et selvrisikobeløb, skal du betale det tilbage til os. Vi kan opkræve beløbet på samme måde som betalingen for din forsikring.

8.2 Selvrisiko for retshjælp

Ved skader, der hører under retshjælpsdækningen, beregner vi selvrisikoen størrelse, der står på policen.

8.3 Én selvrisiko

Får du erstatning fra flere forskellige forsikringer i Privatsikring for samme skade, skal du kun betale én selvrisiko - altid den højeste.

9 Betaling af din forsikring

9.1 Betaling

Vi sender opkrævningen til dig, med mindre andet er aftalt. Eventuelle statsafgifter vil være indeholdt i opkrævningen

9.2 Betalingsfrist

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

9.3 Manglende betaling

Betaler du ikke din forsikring til tiden, sender vi en rykker med oplysninger om konsekvensen af at betale for sent. Vi kan også tillægge renter ved for sen betaling.

Betaler du ikke restbeløb, tillægsopkrævning m.m., har vi ret til at opsig hele forsikringsaftalen.

9.4 Afmelding og genoptagelse af forsikringen

Er din indboforsikring ophørt på grund af restance på din forsikring, fordi du ikke har betalt, kan forsikringen først genoptages, når du har betalt det skyldige beløb. De næste to år skal du betale forsikringen forud et år ad gangen.

9.5 Gebyrer

Vi kan opkræve gebyr for at administrere betaling, sende rykkere, sende dokumenter og for andre serviceydelser.

Du kan læse mere om gebyrerne på privatsikring.dk.

Ved udpantning i fogedretten for ikke betalt forsikring samt betalingspåkrav til fogedretten har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret svarer til omkostningerne ved inkasso.

9.6 Tilbagebetaling

Skal du have penge tilbage fra os, sætter vi dem ind på din NemKonto.

9.7 Modregning

Skylder du os et beløb, har vi ret til at modregne det inden for kundeforholdet fx i husstandens øvrige forsikringer.

10 Sommer, priser og selvrisici

Vi indeksregulerer* forsikringens sommer, pris og selvrisiko* hvert år. Det sker på baggrund af det foregående års offentliggjorte lønindeks for den private sektor, som Danmarks Statistik udarbejder.

Holder Danmarks Statistik op med at udarbejde lønindeks for den private sektor, har vi ret til at indeksregulere efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.

Regulering af forsikringssummer og selvrisikobeløb sker hvert år pr. 1. januar.

Regulering af prisen sker på den dato, policen har hovedforfald*. Hovedforfaldsdatoen står på din police.

10.1 Undtagelse

Retshjælpsdækningens erstatningssum og selvrisikobeløb bliver ikke indeksreguleret.

11 Besigtigelse

Vi har til enhver tid ret til at besigtige* det forsikrede for at vurdere risikoen for skader.

Konstaterer vi, at risikoen er forøget, kan vi give dig en frist til at bringe forholdene i orden, forhøje prisen og selvrisikoen eller opsig den berørte forsikring uden varsel.

12 Husk at oplyse om ændringer

Du skal straks kontakte os, hvis:

- oplysningerne i policen er forkerte
- du flytter til en anden helårsbolig
- forsikringsstedets tag ændres til stråtag fra anden tagbelægning eller omvendt
- antallet af kvadratmeter på din police er forkerte
- der i øvrigt sker ændringer i forhold til de oplysninger, der fremgår af din police.

Disse oplysninger kan have betydning for pris og vilkår for din forsikring. Når vi har modtaget dine opdaterede oplysninger, vurderer vi, om forsikringen kan fortsætte, og hvilke betingelser der fremover vil gælde for den.

Får vi ikke besked om ovennævnte ændringer, kan din erstatning blive nedsat eller bortfalde.

13 Forsikring i andet selskab

Har du også købt en forsikring for den samme type skade i et andet forsikringsselskab, kalder vi det dobbeltforsikring. Du skal da anmelde en skade til begge forsikringsselskaber.

Modtager du fuld dækning for en skade fra et andet forsikringsselskab, betaler vi ikke erstatning for skaden.

Har det andet forsikringsselskab begrænset dækning ved dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger for dækningen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

14 Opsigelse

14.1 Opsigelse uden gebyr

Du køber din forsikring for etårige perioder, og den fortsætter, indtil enten du eller vi opsiger den skriftligt med mindst en måneds varsel til hovedforfald*. Hovedforfald står på din police.

14.2 Opsigelse med kortere varsel

Du kan opsig din forsikring med 30 dages varsel til den 1. i en måned. Det koster et mindre gebyr. Opsiger du forsikringen inden for det første år, koster det et ekstra gebyr. Du kan se gebyrerne på privatsikring.dk.

14.3 Opsigelse efter anmeldelse af en skade

Hvis du anmelder en skade, kan du eller vi ophæve forsikringen. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade.

14.4 Opsigelse ved ændring

Forringer vi betingelserne for forsikringen eller ændrer prisen væsentligt, varsler vi dig mindst en måned før forsikringens

hovedforfald*. Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen herefter, kan du give os besked og lade den udgå ved hovedforfaldet.

Anmelder du en skade, kan vi med 14 dages varsel pålægge forsikringen skærpede vilkår. Det kan være tvungen selvrisko*, begrænset dækning, højere pris eller selvrisko. Skærper vi vilkårene for din forsikring, meddeler vi dig det skriftligt inden 14 dage efter, at vi har udbetalt en erstatning eller afvist at dække en skade. Herefter kan du opsigte forsikringen med 14 dages varsel uden gebyr.

15 Ved uenighed

Er du ikke enig i vores afgørelse i din sag, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet sagen for at få svar på dine spørgsmål.

Bliver I ikke enige om en løsning, kan du skrive et brev med att.: "Privatsikrings klageansvarlige" eller sende en e-mail til klageansvarlig@privatsikring.dk.

Bliver uenigheden ikke løst, kan du også kontakte:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Website: ankeforsikring.dk.

Du skal sende klager til ankenævnet på et særligt klageskema, og du skal betale et gebyr. Klageskema og girokort får du hos ankenævnet. Du kan også klage online på ankeforsikring.dk.

For forsikringsaftalen gælder dansk lovgivning, herunder den gældende lov om forsikringsaftaler. Hvis tvister om aftalen kommer i retten, bliver de afgjort efter dansk ret ved de danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Ansvar

For Ansvar gælder følgende betingelser og fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

1 Hvornår er du ansvarlig?

Forsikringen dækker, hvis du som privat person pådrager dig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden.

Efter dansk ret er du normalt juridisk ansvarlig, når du ved en fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og du er ikke erstatningsansvarlig for hændelige skader. Derfor må den skadelidte* i en sådan situation selv bære tabet.

Du kan få erstatningsansvar, hvis andre personer kommer til skade eller lider tab, mens de prøver at redde dig. Denne forsikring dækker et sådant ansvar. Dog ikke hvis redningsaktionen sker som en del af redningsmandens erhverv, eller kravet er dækket af lov om arbejdskadeforsikring.

Ansvarsforsikringens formål er:

- at betale for dig, hvis du har pådraget dig et juridisk erstatningsansvar
- at bidrage til at friholde dig for erstatningsansvar, hvis nogen uberettiget kræver erstatning fra dig.

2 Vi dækker

Forsikringen dækker skader, du bliver ansvarlig for som:

- privatperson
- lejer over for husejere i henhold til lejelovens bestemmelser om lejers erstatningspligt for skader, der er forårsaget af de installationer, som lejereren har opsat med udlejerens godkendelse. Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen
- ejer eller bruger af husdyr til privat brug. Se dog punkt 4.6 og 4.7 om ansvar for hunde og heste
- grundejer af privat grund og en- eller to-familiehus. Du skal bo i huset, og det skal primært anvendes til beboelse. Forsikringen dækker dog ikke ansvar, som er dækket af en ansvarsdækning på en bygningsforsikring, der er i kraft. Se dog punkt 4.5 og 4.9
- grundejer af fritidshus og -grund. Forsikringen dækker dog ikke ansvar, som er dækket af en ansvarsdækning på en bygningsforsikring, der er i kraft. Se dog punkt 4.5 og 4.9.

Lad os afgøre erstatningskravet

Privatsikring skal kun betale for omkostninger, vi har godkendt. Hvis du anerkender eller betaler et erstatningskrav, forpligter det os ikke til at dække skaden. Ved selv at anerkende et erstatningsansvar, risikerer du altså at komme til at betale erstatningen selv.

3 Særlige omstændigheder

3.1 Børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et juridisk erstatningsansvar. Ifølge retspraksis gør man normalt ikke børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægger dem altså ikke et erstatningsansvar.

Forsikringen dækker alligevel personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis årsagen til det manglende juridiske ansvar alene er barnets alder eller manglende udvikling. Vi dækker skader på ting eller dyr efter de samme regler. For skader på ting eller dyr gælder en særlig selvrisko*, som står i din police.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, deres barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med det.

3.2 Gæster

Forsikringen dækker skader ved gæstebud, det vil sige skader på ting, som sker under almindeligt, privat samvær. Her vil den, der er skyld i skaden, typisk ikke blive stillet til ansvar rent juridisk, netop fordi skaden er sket under privat samvær.

Her gælder en særlig selvrisko*, som står i din police.

3.3 Tjenester

Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der sker, når du gør andre en tjeneste. I de situationer vil domstolene typisk ikke pålægge dig et erstatningsansvar, fordi tjenesten sker i skadelidtes interesse. Du har kun erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis du har båret dig særlig ubetænksomt ad. Det gælder, uanset om tjenesten er udført på opfordring eller eget initiativ.

3.4 Skader omfattet af andre forsikringer

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, har den, der er skyld i skaden, ikke erstatningsansvar, og dermed dækker ansvarsforsikringen ikke. En anden forsikring kan fx være skadelidtes* familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring. Det gælder dog ikke, hvis skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.

4 Vi dækker ikke

4.1 Skader lavet med forsæt

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller ikke har været i stand til

at handle fornuftigt på grund af sin sindstilstand, og at dette kan dokumenteres lægeligt.

4.2 Selvforskyldt beruselse, narkotika mv.

Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika og andre rusmidler. Det gælder uanset skadevolders sindstilstand.

4.3 Aftaler samt tab af formue

Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på en person eller ting.

4.4 Erhverv

Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af dit erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

4.5 Nedbrydning og udgravning

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med pilotering, nedbrydning, udgravningsarbejde og lignende. Vi dækker dog personskader.

4.6 Hunde

Ansvar for skader forvoldt af hunde. Hvis du har en hund, skal du købe en lovpligtig hundansvarsforsikring.

4.7 Heste

Ansvar for skader forvoldt af heste. Hvis du har en hest, skal du købe en lovpligtig hesteansvarsforsikring.

4.8 Jagt

Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller den sædvanlige, lovpligtige jagtforsikring.

4.9 Forurening

Ansvar for skader som følge af forurening. Vi dækker dog, hvis skaden opstår ved et enkeltstående uheld, der sker øjeblikkeligt og uventet, og ikke fordi du har tilsidesat de offentlige forskrifter. Forsikringen dækker ikke det forureningsansvar, du har som hus- og grundejer.

4.10 Fly og køretøjer

Ansvar for skader sket under brug af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj (herunder fjernstyrede modelfly).

Vi dækker dog ansvar for skader, der sker:

- ved brug af modelfly eller droner op til 250 gram
- ved brug af kørestole
- ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk
- ved brug af haveredskaber under 25 hk
- på personer, der kører gocarts, ATV'er uden indregistrering og motorcross med motorkraft op til 25 hk
- på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, hvis skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

4.11 Sejlads

Ansvar for skader sket ved brug af både.

Forsikringen dækker dog:

- personskader forvoldt ved brug af windsurfere eller både uden motor eller med en motorkraft under 25 hk
- skader på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde, andre både eller windsurfere. Det er en betingelse, at fartøjet højst er 6 meter lang. Fartøjet må i skadesøjeblikket ikke være drevet af motor på over 6 hk.

4.12 Lånte eller lejede ting

Ansvar for skader på lånte eller lejede ting eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i punkt 3 under Indbo, hvis tingen efter sin art er omfattet af punkt 1 under Indbo, og når der er tale om en pludselig skade, der sker inden for de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

Forsikringen dækker også ansvar for cykler til børn på højst 12 år, når der er tale om en pludselig skade inden for de første 30 dage af en låne- eller lejeperiode.

Her gælder en særlig selvrisiko*, som står i din police.

4.13 Varetægt mv.

Ansvar for skader på ting eller dyr, som en af de forsikrede personer:

- ejer
- bruger eller har brugt
- opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler
- har sat sig i besiddelse af
- af andre grunde har i sin varetægt.

Se punkt 4.12 om ansvar for skader på lånte og lejede ting eller dyr.

4.14 Forældres hæftelsesansvar

Ansvar efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.

5 Forsikringssummer

Vi erstatter personskader med op til 10 mio. kr. pr. skade. Tingskader og skader på dyr erstatter vi med op til 2 mio. kr. pr. skade.

6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger til at afgøre erstatningsspørgsmålet, hvis det er aftalt med os. Dette gælder, selvom erstatningernes maksimumbeløb dermed overskrides. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

Indbo

For Indbo gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

1 Forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter nedenstående ting, som du ejer eller bærer risikoen for. Du skal være opmærksom på de forsikringssummer, der står i din police. Generelle forsikringssummer i øvrigt står i betingelserne.

1.1 Almindeligt privat indbo

Forsikringen omfatter almindeligt privat indbo. Det vil sige de ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt under punkt 1.2 til 1.9 eller undtaget i punkt 2.

Desuden omfatter almindeligt privat indbo:

- værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager
- elektronisk udstyr, som du har fået stillet til rådighed af en uddannelsesinstitution
- rideudstyr og golfudstyr til privat brug. Det gælder også, hvis du permanent opbevarer udstyret i en rideklub eller golfklub i et aflåst skab eller lokale
- hospitalsudstyr, eldrevne invalidescootere med en maksimumhastighed på 15 km/t og andre hjælpemidler, som du ejer eller får stillet til rådighed på grund af en kronisk eller livslang lidelse.

Vi erstatter med op til de summer, der fremgår af din police.

1.2 Samlinger og design

Har du mere end én ting inden for en af følgende kategorier, definerer vi det som en samling:

- Frimærker og mønter
- Skulpturer
- Malerier
- Bøger og kort, fx sø- og landkort
- Vin
- Trofæer fx jagttrofæer.
- Samleobjekter fx modeltoge eller lignende.

Våben og ammunition er også omfattet af kategorien samlinger - også selvom du kun har ét våben.

Når design står nævnt i disse betingelser og din police, er der udelukkende tale om produkter af følgende designere:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen

- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton
- Charles & Ray Eames.

Vi erstatter med op til den sum for samlinger og design pr. skade, der fremgår af din police.

1.3 Penge m.m.

Som penge m.m. definerer vi:

- penge
- pengerepræsentativer*, fx præmieobligationer og ubrugte frimærker. Se mere i ordforklaring
- møntkort, rejsekort og klippekort
- gavekort og tilgodebeviser.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

1.4 Særlige private værdigenstande

Dækningen af særlige private værdigenstande omfatter:

- ting af guld, platin eller sølv
- perler
- smykker
- armbåndsure
- lommeure
- ædelstene.

Vi erstatter med op til den sum for særlige private værdigenstande pr. skade, der fremgår af din police.

Hvis en tings væsentligste værdi består af guld, sølv, platin eller ædelsten, hører den under dette punkt. Det gælder også, selvom tingen også hører til i andre grupper af forsikrede ting.

1.5 Cykler

Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer betragter vi ikke som cykler, men som almindeligt privat indbo.

Øvrige cykler er ikke omfattet af forsikringen, men du kan tegne en særlig cykeldækning.

1.6 Husdyr

Almindelige husdyr, du ikke anvender erhvervsmæssigt.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

1.7 Bygningsdele

Skader ved tyveri og hærværk på bygningsdele*, du som lejer har vedligeholdelsespligten for. Dette forudsætter dog, at skaden ikke er dækket af en bygningsforsikring.

1.8 Småbåde

Småbåde op til 6 meters længde, herunder kanoer, kajaker, kitesurfere og windsurfere inklusiv tilbehør. Påhængsmotorer op til 6 hk er dækket.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

1.9 Gravsteder

Gravsteder i Danmark, som du har vedligeholdelsespligten for. Gravsteder er dækket ved brand*, tyveri og hærværk. Se mere i punkt 3.1, 3.8 og 3.10.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

2 Forsikringen omfatter ikke

Forsikringen omfatter ikke disse køretøjer og ting:

- Motordrevne køretøjer fx knallerter, biler, ATV'er og motorcykler som beskrevet i færdselsloven. Desuden dækker vi ikke dele og tilbehør til dem.
- Haveredskaber over 25 hk. Haveredskaber på eller under 25 hk anses som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Campingvogne, teltvogne, trailere og tilbehør til dem.
- Alle typer af luftfartøjer eller droner op til 250 gram, der kun er til udendørs brug. Disse anses som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Alle typer af søfartøjer og dele og tilbehør til dem, medmindre de er nævnt i punkt 1.8.
- Hårde hvidevarer, medmindre du bor til leje, er andelshaver eller ejer en lejlighed og selv ejer de hårde hvidevarer. I Så fald betragter vi dem som almindeligt indbo som nævnt i punkt 1.1.
- Ting, som bruges til erhverv.

3 Vi dækker

3.1 Brand, lynnedslag og eksplosion

Forsikringen dækker skader på dine ting som følge af:

- brand*
- lynnedslag*, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller i en bygning, hvor dine ting befinder sig
- eksplosion*
- pludselig tilsodning*
- nedstyrning af luftfartøj eller dele derfra.

Vi dækker ikke

- Skader, der kun består i svidning, smeltning eller småhuller. Forsikringen dækker dog, hvis skaden skyldes brand.
- Skader på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme.

3.2 Skader ved brug af vaskemaskine og tørretumbler

Vi dækker brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i vaskemaskine eller tørretumbler, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækker vi alle skader på tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket.

3.3 Vandskade

Forsikringen dækker skader på dine ting, hvis vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludselig strømmer ud fra:

- synlige og skjulte installationer*
- vandsenge, akvarier og andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Hvis skaden stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækker forsikringen også skade som følge af langsom udsivning.

Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere.

Vi dækker også skader på lejeres forsikrede ting, hvis:

- nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen
- vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig uden for dit lejemål.

Vi dækker ikke

- Skader som følge af frostsprængning* i lokaler, som du disponerer over. Vi dækker dog, hvis årsagen er en tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skader, der er sket under opfyldning eller aftapning fra olietank, køleanlæg, fryseanlæg, akvarier og andre beholdere og røranlæg.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes voldsomt skybrud* eller tøbrud*. Se mere i punkt 3.4.
- Skader som følge af bygge- og reparationsarbejde.
- Skader, hvor udlejer har erstatningspligten ifølge lejlighedsloven eller lejeaftalen.
- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygnings-skade, der er årsag til en vandskade.
- Erstatningskrav, der bliver betalt af udlejeren.
- Skader på ting uden for bygningen.
- Skader, hvor du har undladt at begrænse skaden på dine ting.

3.4 Storm og visse nedbørsskader

Forsikringen dækker, hvis dine ting bliver skadet som følge af:

- storm*, hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen
- oversvømmelse fra tag, terræn eller altan efter et voldsomt skybrud* eller tøbrud*
- smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmaterialet på den. Dog kun hvis afdækningsmaterialet har været korrekt monteret.

Vi erstatter skader i kælder efter skybrud* med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade. For skader efter skybrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri erstatter vi med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.

For skader efter skybrud gælder en særlig selvrisiko*, som står i din police.

Vi dækker ikke

- Skader på ting uden for bygningen.
- Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fx at du har forsømt at rense afløb.
- Skader, der skyldes underdimensionerede afløb, undtagen i lejligheder.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt skybrud* eller tøbrud*.
- Skader, hvor udlejer har erstatningspligten ifølge lejeloven eller lejeaftalen.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand. Vi dækker dog, hvis skaden skyldes et voldsomt skybrud* eller tøbrud*.

3.5 Køl og dybfrost

Forsikringen dækker:

- skade på varer i køleskab og fryser på forsikringsstedet, hvis de skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget
- skade på køleskabe, fryser og andre ting omfattet af punkt 1, hvis skaden skyldes optøede varer som følge af en tilfældig afbrydelse af strømmen eller svigt af anlægget, uanset hvad der står under punkt 2.

Vi erstatter med op til 13.089 kr. (2023) pr. skade.

Vi dækker ikke

- Hvis du eller andre med lovlig adgang til din bolig, har afbrudt strømmen.
- Skader, der er dækket af en garanti givet af tredjemand, fx sælgeren.
- Skader, hvor en strømafbrydelse eller et apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skader, når køleskabet eller fryseren er mere end 12 år.

3.6 Færdselsuheld og havari

Forsikringen dækker, hvis dine ting bliver skadet ved et færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet. Fx hvis du kører ind i noget, støder sammen med nogen eller vælter.

Vi anser følgende som trafikmidler:

- motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven, fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer
- tohjulede cykler med hjuldiameter på over 12 tommer
- to- og trehjulede cykler med stelnummer
- hestevogne
- øvrige offentlige trafikmidler
- invalidekøretøjer.

Forsikringen dækker også, hvis du havarerer med et lystfartøj, som ikke tilhører dig eller andre, der er omfattet af forsikringen. Dog kun hvis båden har overdækkede køjepladser, og du er ombord som passager.

Dækningen omfatter kun almindeligt privat indbo. Se punkt 1.1. under Indbo.

Vi erstatter med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.

Vi dækker ikke

- Skader på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.
- Skader på transportmidlet.
- Skader på dyr.

3.7 Flytning

Forsikringen dækker pludselige skader* på dine ting under flytningen til en ny helårsbolig. Du er dækket i op til 3 måneder fra den dato, du får stillet din nye helårsbolig til rådighed.

Vi dækker ikke

- Skader på indbo, der under flytningen er overgivet til transport mod betaling.
- Ting, der bliver væk under flytningen.

3.8 Tyveri

Dækning for tyveri afhænger af en række omstændigheder. Fx om tyveriet sker i eller uden for dit hjem, om døren var forsvarligt låst*, og om der er tydelige tegn på opbrud.

Forsikringssummerne* står i din police.

I skemaet kan du se, hvordan du er dækket ved de forskellige tilfælde af tyveri.

Dækning ved forskellige tilfælde af tyveri

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Hvad dækker forsikringen?	<p>Tyveri ved indbrud i forsvarligt låst* bygning eller lokale.</p> <p>Det er en betingelse for dækning, at alle hoved-, bag-, bryggers- og kælderdøre var aflåst med mindst en cylinderlås eller en registret låseenhed. Se mere på ppsikring.dk.</p>	<p>Tyveri uden for bygning eller fra bygning eller lokale, der ikke var forsvarligt låst*.</p> <p>Desuden dækker vi tyveri, som du ikke har bemærket, fx fra din lomme.</p>	<p>Tyveri fra aflåste biler, beboelsesvogne og private sø-, luft- og lystfartøjer. Desuden fra beboede campingvogne og telte. Der skal være tydelige tegn på opbrud.</p> <p>Vi dækker også tyveri fra biler, selvom der ikke er tegn på voldeligt opbrud* af bilens udvendige lås, døre eller vinduer. Vi dækker med op til 7.854 kr. (2023) pr. skade.</p>
Hvad dækker forsikringen ikke?	<p>Tyveri fra boliger, der har været ubeboet* i mere end 6 måneder.</p> <p>Tyveri fra bygninger eller lokaler, hvor der ikke er nogen hjemme, og hvor tyven skaffer sig adgang gennem vinduer, der ikke er lukket forsvarligt* eller døre, der ikke er låste.</p> <p>Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller topkupé, hvis det ikke kan konstateres, at tyvene har brudt døren eller lignende op.</p>	<p>Glemte, tabte eller forlagte ting.</p> <p>Tyveri begået af en person, der er dækket af forsikringen eller af medhjælp eller logerende og dermed ligestillede.</p> <p>Tyveri af ting i boligen, hvis den er ubeboet, udlånt eller udlejet.</p> <p>Opmagasinerede* ting.</p> <p>Tyveri, hvor du har udvist grov uagtsomhed.</p>	<p>Glemte, tabte eller forlagte ting.</p> <p>Tyveri begået af en person, der er dækket af forsikringen eller af medhjælp eller logerende og dermed ligestillede.</p> <p>Tyveri, hvor du har udvist grov uagtsomhed.</p>
Begrænsninger i dækning			
Almindeligt privat indbo. Se mere i punkt 1.1	<p>Vi dækker med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade i:</p> <ul style="list-style-type: none"> – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager. <p>Værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager dækker vi også fra forsvarligt låst* arbejdsskure eller containere.</p>	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade i:</p> <ul style="list-style-type: none"> – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager – udvendig bagageopbevaring på biler, fx i bagagebokse. <p>Vi dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> – værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager. 	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Vi dækker ikke:</p> <ul style="list-style-type: none"> – husdyr – værktøj, rekvisitter eller instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
Samlinger* og design*. Se mere i punkt 1.2	<p>Vi dækker med op til den sum, der står i policen.</p> <p>Vi dækker ikke samlinger og design, der befinder sig i:</p> <ul style="list-style-type: none"> – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager. <p>Våben og ammunition er kun dækket, hvis de er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</p>	<p>Vi dækker med op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Vi dækker ikke samlinger og design, der befinder sig i:</p> <ul style="list-style-type: none"> – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager – udvendig bagageopbevaring på biler, fx i bagagebokse. <p>Våben og ammunition er kun dækket, hvis de er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</p>	<p>Vi dækker med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade.</p> <p>Det er en betingelse for dækning, at tingene har være anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.</p>

Penge m.m. Se mere i punkt 1.3	Vi dækker ikke penge m.m. og værdigenstande, der befinder sig i: – loft- og kælderrum i etagebyggeri – udhuse og garager – opmagasinering* – boliger, der har været ubeboede* i mere end 2 måneder.	Dækker vi ikke. I plejehjemsboliger dækker vi dog med op til 11.780 kr. (2023) pr. skade. Se i punkt 3 under fællesbestemmelserne.	Dækker vi ikke.
Guld, sølv, smykker m.m. Se mere i punkt 1.4			
Husdyr. Se mere i punkt 1.6	Dækker.	Dækker vi ikke.	Dækker vi ikke.
Bygningsdele*. Se mere i punkt 1.7	Dækker.	Vi dækker kun tyveri fra forsikringsstedet, og kun hvis bygningsdelene er fastmonteret eller opført på fundament.	Dækker vi ikke.
Småbåde, kite- og windsurfere og lignende. Desuden tilbehør til dem. Se mere i punkt 1.8	Dækker.	Vi dækker, når udstyret har været forsvarligt låst* til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, og hvis denne er brudt op.	Dækker.
Gravsteder. Se mere i punkt 1.9	Dækker.	Dækker.	Dækker vi ikke.

3.9 Røveri og overfald

Forsikringen dækker disse typer af tyveri:

- Tyveri af de forsikrede ting under anvendelse af eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold. Det kaldes også et røveri.
- Tyveri af de forsikrede ting i din umiddelbare nærhed, hvis der er vidner til stede, og du eller en anden opdager tyveriet i gerningsøjeblikket.
- Tyveri af en forsikret taske og dens indhold, hvis tyven river den fra dig.

Vi dækker også skader på de forsikrede ting som følge af, at du er blevet overfaldet.

Vi dækker også tricktyveri, hvor ukendte gerningsmænd får adgang til forsikringsstedet* under falsk dække og stjæler eller narrer ting fra dig. Her er det en forudsætning at:

- der ikke kan konstateres voldeligt opbrud* på forsikringsstedet
- du har haft kontakt med tyven umiddelbart inden tyveriet
- tyven har skaffet sig adgang til dit hjem under falske forudsætninger.

Penge m.m. erstatter vi med op til 28.794 kr. (2023) pr. skade. Se mere i punkt 1.3.

Særlige private værdigenstande erstatter vi med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade. Se mere i punkt 1.4.

3.10 Hærværk

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med forsæt og i ond hensigt.

Vi dækker disse typer af hærværk:

- Hærværk på dine ting, der befinder sig i og ved forsikringsstedet.
- Hærværk på gravsteder, som du har vedligeholdelsespligten for, som nævnt i punkt 1.9.
- Hærværk på almindeligt indbo som beskrevet i punkt 1.1, hvis de befinder sig i dit fritidshus. Se dog begrænsninger i punkt 3.2 under fællesbestemmelserne.
- Hærværk på bygningsdele*, som du som lejer har vedligeholdelsespligten for. Dog ikke hvis ejendommen er dækket af en bygningsforsikring.

Vi dækker ikke

- Hvis forsikringsstedet er ubeboet* og har været ubeboet i mere end seks måneder.
- Hærværk på penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 eller særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4, hvis de befinder sig uden for din bolig.
- Hærværk på samlinger* og design* som beskrevet i punkt 1.2, hvis de befinder sig uden for din bolig, i loft- og kælderrum i etagebyggeri eller i udhuse og garager.
- Hærværk begået af personer, der med dit samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig på forsikringsstedet eller i dit fritidshus.

3.11 Indbo medbragt på rejser

Forsikringen dækker rejser til og fra samt i udlandet, på Færøerne og i Grønland i op til tre måneder fra afrejsedatoen.

Ting, du medbringer eller sender som bagage*, er dækket ved de skader, som er nævnt i punkt 3. Ting, som du anskaffer dig på rejsen, er også omfattet, hvis du medbringer dem eller sender dem som bagage*.

Bagage*, der sendes med fly, tog eller fragtmand i Danmark eller udlandet, er dækket, hvis det bliver væk eller beskadiget. I så fald dækker vi efter reglerne om simpelt tyveri som beskrevet i skemaet om dækning ved tyveri i punkt 3.8. Bemærk at vi således ikke dækker penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4.

Bagage*, der anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket, hvis det bliver væk under selve transporten under en rejse i udlandet, på Færøerne og i Grønland. I så fald dækker vi efter reglerne om simpelt tyveri som beskrevet i skemaet om dækning ved tyveri i punkt 3.8. Bemærk at vi således ikke dækker penge m.m. som beskrevet i punkt 1.3 og særlige private værdigenstande som beskrevet i punkt 1.4.

Vi dækker med op til 112.559 kr. (2023) pr. skade.

Vi dækker ikke

- Skader, som skyldes dårlig emballage, eller at medbragte væsker flyder ud.
- Skader som almindelig ramponering af kufferter, tasker og anden bagage*.
- Tab eller udgifter, der skyldes, at bagagen* er forsinket.
- Skader på bagage*, der er dækket af en anden forsikring.

3.12 Identitetstyveri

Forsikringen kan give hjælp og rådgivning i tilfælde af identitetstyveri.

Ved identitetstyveri forstås ulovlig eller uautoriseret brug af dine identifikationspapirer med henblik på økonomisk vinding fra tredjepart.

Ved identifikationspapirer forstås dokumenter eller oplysninger, som bekræfter din identitet.

Dette kan fx være pas, kørekort, bankkort, elektronisk signatur, MitID, lønseddel, udbetalingsanvisning og andet materiale, som kan identificere dig.

Eksempler på identitetstyveri

- Lån optaget i dit navn fx ved hjælp af stjålet cpr-nummer.
- Kreditkonto åbnet med fx et stjålet eller forfalsket pas som dokumentation.
- Abonnementer oprettet i dit navn ved hjælp af cpr-nummer.

Identitetstyveri er ikke

- Betaling med stjålne betalingskort.
- Misbrug af identitet på sociale medier.
- Tyveri fra bankkonto ved brug af kontooplysninger, som du fx er blevet franarret ved hjælp af fx falske e-mails eller telefonopkald - også kaldet phishing.

Vi dækker

Dækningen omfatter advokatbistand i forbindelse med:

- Afvisning af uberettigede krav fra kreditorer samt kontakt til kreditoplysningsbureauer som fx Experian, for at gøre indsigelse mod eventuelle uberettigede registreringer.
- Rådgivning om udstedelse af nye identifikationspapirer i forbindelse med reetablering af din identitet.
- Vejledning om politianmeldelse af identitetstyveri.

Vi dækker med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade.

Vi dækker ikke

- Bistand ved identitetstyveri, som er udført ved misbrug af dit firmanavn, din erhvervsvirksomhedsidentitet eller har relation til dit arbejde.
- Bistand ved identitetstyveri, som er udført af din nærmeste familie, herunder ægtefælle, samlever, børn eller forældre - eller af personer, som du har givet bemyndigelse til at benytte dine identifikationspapirer.
- Omkostninger og tab, herunder beløb hævet på dine konti, fx i forbindelse med tyveri af betalingskort eller phishing.

Dog omfatter dækningen identitetstyveri begået af ægtefælle, som man er juridisk separeret fra, hvis identitetstyveriet er begået i separationsperioden.

Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Privatsikring.

Privatsikring skal have tilladelse fra dig til at tage kontakt til eventuelle kreditorer samt kreditoplysningsbureauer med henblik på at afvise uberettigede krav eller gøre indsigelse mod uberettigede registreringer.

Privatsikring skal til dette bruge en kopi af henvendelse fra kreditor samt kopi af henvendelse fra kreditoplysningsbureauet.

4 Følgeudgifter

4.1 Akuterstatning

Hvis du får en større, akut skade på dine ting, fx ved brand*, udbetaler vi en del af erstatningen som strakserstatning inden for de første 24 timer.

Dækningen forudsætter, at skaden nødvendiggør genhusning. Se mere i punkt 4.2.

Vi udbetaler strakserstatning på op til 61.515 kr. (2023) pr. skade.

4.2 Udgifter til redning, genhusning mv.

Forsikringen dækker skader på dine ting, når de sker under forsvarlige redningsforanstaltninger for at afværge en umiddelbart truende skade på personer eller ting, der tilhører andre.

Hvis der sker en skade, som er dækket af denne forsikring, erstatter vi også:

- rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring af dine ejendele og oprydning
- rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning og eventuel opmagasinering*
- genhusning og andre rimelige og nødvendige dokumenterede merudgifter ved midlertidig flytning fra forsikringsstedet. Vi dækker i den periode, det tager at udbedre skaderne på din helårsbolig. Eventuelle besparelser og erstatning fra anden side bliver modregnet.

Hvis du er lejer, andelshaver eller ejer af lejligheden, får du dækket udgifterne nævnt i punkt 4.2, hvis:

- skaden medfører, at du ikke kan bo i din helårsbolig
- udgiften ikke kan forlanges betalt af ejeren af bygningen eller en bygningsforsikring
- skaden normalt ville være omfattet af en bygningsforsikring.

5 Sådan erstatter vi

5.1 Erstatningsmuligheder

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme økonomiske situation, som umiddelbart før skaden. Vi kan vælge at erstatte på følgende måder:

- Reparation - se punkt 5.2.
- Erstatning for værdiforringelsen - se punkt 5.3.
- Genlevering - se punkt 5.4.
- Kontanterstatning - se punkt 5.5.

5.2 Reparation

Reparation indebærer, at de beskadigede ting bliver sat i væsentligt samme stand, som før skaden. Væsentlig samme stand betyder, at dine ting i deres ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi* for dig som før skaden.

Tilbyder en reparatør ombytning af beskadigede ting frem for reparation, betragter vi ombytning som en reparation. Reglerne for erstatningsopgørelse ved genlevering som står i punkt 5.4 finder ikke anvendelse.

Hvis udgiften til reparation udgør mere end 50 % af en tings nyværdi på skadetidspunktet, opgør vi erstatningen som i punkt 5.4 eller punkt 5.5, medmindre du ønsker reparation. Reparationsudgiften kan ikke overstige erstatningen opgjort efter reglerne for genlevering og kontanterstatning som beskrevet i punkt 5.4 og 5.5.

5.3 Erstatning for værdiforringelse

Hvis dine ting er blevet mindre værd efter skaden, dækker vi værdiforringelsen. Vi udregner værdiforringelsen som

tingenes værdi uden skade minus tingenes værdi med skade.

Hvis en ting bliver mindre værd efter en reparation, kan du i nogle tilfælde få erstatning for både reparation og værdiforringelse.

5.4 Genlevering af dine ting

Vi genleverer nye ting, som svarer til de beskadigede eller stjålne ting, hvis det kan ske uden væsentlig ulempe for dig, og hvis:

- dine beskadige eller stjålne ting er købt som nye
- dine beskadige eller stjålne ting er mindre end to år gamle på tidspunktet for skaden
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle disse betingelser for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi erstatte med tilsvarende*, brugte ting, hvis det kan ske uden væsentlig ulempe for dig. Kan vi ikke finde tilsvarende, brugte ting, får du tilsvarende nye ting.

Hvis du ikke ønsker at få genleveret tingene, udbetaler vi i stedet en kontant erstatning. Erstatningen svarer til den pris, vi skulle betale for tingene hos en leverandør, vi har anvist.

5.5 Kontanterstatning

Vi beregner kontanterstatning på en af følgende tre måder:

- Nyværdierstatning.
- Erstatning efter dags- eller nytteværdi*.
- Erstatning ud fra afskrivningstabeller.

Nyværdierstatning

Vi erstatter ting, der er købt som nye, er mindre end to år gamle og i øvrigt er ubeskadigede med genanskaffelsesprisen for tilsvarende* nye ting.

Erstatning efter dags- eller nytteværdi

Vi erstatter ting, der er mere end to år gamle, er købt brugte eller i forvejen er beskadigede med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting. Dog laver vi et rimeligt fradrag for værdiforringelse på grund af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Hvis nytteværdien* for dine ting ikke var væsentligt nedsat før skaden, sker der kun fradrag for nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, men ikke for alder og brug.

Afskrivningstabeller

Vi bruger særlige afskrivningstabeller til at fastsætte erstatningen for:

- elektronisk udstyr og tilbehør
- briller, solbriller og høreapparater
- cykler.

Erstatningen fastsættes som en procent af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny ting på skadestidspunktet. Se nedenstående tabeller.

Elektronisk udstyr

Elektronisk udstyr og tilbehør erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
2 år	100 %
3 år	85 %
4 år	75 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
derefter	20 %

Hvis du har købt tilvalgsdækningen Elektronik, erstatter vi elektronisk udstyr efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
4 år	100 %
5 år	65 %
6 år	50 %
7 år	40 %
8 år	30 %
derefter	20 %

Briller, solbriller og høreapparater

Briller, solbriller og høreapparater erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	100 %
3 år	90 %
4 år	80 %
5 år	75 %
6 år	70 %
7 år	65 %
8 år	60 %
9 år	50 %
10 år	40 %
11 år	30 %
derefter	20 %

Cykler og el-cykler

Cykler erstatter vi efter nedenstående tabel.

Alder indtil	Erstatning
1 år	100 %
2 år	90 %
3 år	81 %
4 år	73 %
5 år	66 %
6 år	59 %
7 år	53 %
8 år	48 %
9 år	43 %
10 år	39 %
11 år	35 %
12 år	31 %
13 år	28 %
14 år	25 %
15 år	22 %
16 år	19 %
17 år	16 %
18 år	13 %
derefter	10 %

Særlige ejendele

Ved skader på private film, computerprogrammer eller elektroniske lagringsmedier, fx harddisk og gps, får du erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negative m.v.

For smykker købt i udlandet erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet tillagt eventuelle dokumenterede udgifter til told og afgifter, hvis du genanskaffer smykkerne.

Ved skade på ting, du selv har lavet som fx et maleri, tøj eller smykker, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

Vi erstatter ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

Erstatningen for skader på de forsikrede ting kan ikke overstige de summer, der står i din police.

ting, og at deres alder og genanskaffelsespriser er, som du har skrevet i skadeanmeldelsen.

Det gør du ved at sende os kvitteringer, kontoudtog, købekontrakt, information om sælger eller regninger for købet. Desuden skal vi have en fyldestgørende beskrivelse og fotos af de beskadigede ting sammen med anmeldelsen.

Du bør derfor gemme kvitteringer for dine ting i mindst fem år, når du køber langvarige forbrugsgoder. Hvis du køber tingene af en privatperson, bør du få en dateret overdragelseserklæring med beskrivelse af ting og priser. Tag også gerne fotos af dine mest værdifulde ting.

Når du skal dokumentere en genanskaffelsespris, kan du som regel få forhandleren til at udstede en erklæring.

Hvis du ikke sender tilstrækkelig dokumentation, risikerer du, at vi afviser dit krav eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

7 Krisehjælp

Du og husstandens andre forsikrede får betalt behandling af psykolog eller speciallæge i psykiatrien, hvis I får brug for det.

Forsikringen dækker, hvis I kommer ud for:

- en brand* eller eksplosion* på forsikringsstedet. Dette gælder, hvis skaden er dækket af forsikringen og har medført et akut behov for genhusning
- røveri i hjemmet, hvor I var til stede
- indbrud, vold eller overfald

Desuden dækker forsikringen husstandens børn under 18 år, hvis du og din ægtefælle skal skilles eller separeres.

Vi dækker kun udgifterne, hvis du ikke har ret til at få dem dækket fra anden side, fx en anden forsikring eller lignende.

Vi dækker udgifterne, så længe behandlingerne efter et lægeligt skøn har en helbredende virkning. Vi dækker med op til 23.560 kr. (2023) pr. person pr. skade.

Privatsikring kan anvise en behandler.

6 Dokumentation

For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjålne

Retshjælp

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker dine sagsomkostninger ved visse typer private retstvister, du er part i som privat person. Det vil sige en uenighed af retslig art, der er juridisk rimelig at føre.

Det skal være en konkret og aktuel tvist, der kan afgøres ved domstolene eller ved voldgift*. Kan sagen behandles i et godkendt klagenævn eller ved en offentligt myndighed, skal du bruge denne mulighed først.

Hvis sagen kan blive behandlet efter reglerne i retsplejeloven om småsager, kan du selv anmelde sagen. Her dækker vi kun udgiften til advokat i forbindelse med hovedforhandlingen. Du kan læse mere om småsagsprocessen på domstol.dk.

Kan din sag ikke behandles efter reglerne for småsager, skal du kontakte en advokat, som herefter sørger for at anmelde sagen til os. Vi dækker med op til 225.000 kr. pr. sag.

Hvis du opfylder betingelserne for fri proces, skal du ikke betale selvrisiko*.

Bliver sagen appelleret til en højere retsinstans, beregner vi en selvrisiko efter samme retningslinjer som før.

Vi dækker fx tvister

- Om mindre, private lejeforhold
- Om køb og salg
- Hvis du personligt er part i sagen som ejer.

Vi dækker fx ikke tvister

- Om arbejds- eller lønspørgsmål
- Om skatte- og afgiftssager
- Om skifte- og straffesager
- Om skilsmisse
- Hvis de omhandler inkassosager mod dig.

Dette er kun et uddrag af betingelserne for din retshjælpsdækning. Du kan få de samlede betingelser ved at kontakte os på telefon 70 11 17 07.

Elskade

For Elskade gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

1 Forsikringen omfatter

Elektronisk udstyr omfattet af punkt 1 i Indbo og ikke undtaget af punkt 2 i Indbo. Du skal have ret til at eje og bruge udstyret i henhold til dansk lov. Vi dækker dog ikke motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug.

2 Vi dækker

Skader, der skyldes kortslutning, induktion, overspænding eller lignende. Dog kun hvis apparatet er til privat brug, og det lovligt kan købes og anvendes i Danmark.

3 Vi dækker ikke

- Skader, der er dækket af en garanti eller serviceordning, eller som er omfattet af købelovens reklamationsbestemmelser.
- Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, slitage eller forkert brug af apparatet.
- Skader, der skyldes forkert udført reparation, eller som sker under reparation.
- Skader, der er opstået, fordi apparatet er blevet overbelastet eller brugt forkert.
- Skader, der skyldes, at du eller en anden med lovlig adgang til forsikringsstedet, har afbrudt strømmen.
- Skader, der skyldes, at mobiltelefoner eller tablets er blevet udsat for vand, væske eller fugt.

4 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

5 Selvrisiko

For Elskade gælder den selvrisiko*, som der står i din police.

6 Hvis du får en skade

Hvis du får en skade på dit elektroniske udstyr, skal du dokumentere købet med en kvittering med pris og dato. Vi skal have mulighed for at besigtige* udstyret, hvis vi har brug for det for at kunne vurdere skaden.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

Udvidet Vand

For Udvidet Vand gælder følgende betingelser og Fællesbestemmelser.

Når vi i det følgende skriver du eller dig, mener vi dig som forsikringstager og de øvrige personer, der er omfattet af forsikringen.

1 Hvor dækker forsikringen?

- På forsikringsstedet og tilbyggede udhuse.
- I loft- og kælderrum, hvis du bor i etagebyggeri.

2 Forsikringen omfatter

- Almindeligt privat indbo - se punkt 1.1. under Indbo.
- Samlinger* og design* - se punkt 1.2 under Indbo.
- Cykler med en hjul diameter på under 12 tommer - se punkt 1.5 under Indbo.

3 Vi dækker

Forsikringen dækker skader på de dine genstande som følge af:

- udsivning fra synlige installationer fx radiatorer, akvarier og andre beholdere, der indeholder mere end 20 liter væske
- fygesne, der trænger ind i bygningen
- nedbør, der trænger ind i bygningen
- opstigning af kloakvand
- opstigning af grundvand.

4 Vi dækker ikke

- Skader omfattet af punkt 3 under Indbo
- Skader omfattet af tilvalgsdækningen Plusdækning, hvis du har valgt denne
- Skader omfattet af tilvalgsdækningen Elektronik, hvis du har valgt denne.
- Skader, som skyldes kondens eller grundfugt.
- Udgifter til at fjerne lugtgener.
- Skader som følge af bygge- og reparationsarbejde, mens arbejdet er i gang.
- Skader som følge af vand, der trænger ind i bygningen gennem åbne vinduer eller døre.
- Skader, som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Udgifter til at udbedre årsagen til en skade, fx reparation af revner i fundamentet eller etablering af omfangsdræn.
- Skader, som sker, fordi du eller en anden med lovlig adgang på ejendommen har afbrudt strømmen.
- Skader som følge af fejlkonstruktion, fabrikationsfejl eller fejlmontering.

- Skader på grund af mangelfuld eller manglende vedligeholdelse af din helårsbolig. Det gælder dog ikke, hvis du bor til leje, og udlejer har vedligeholdelsespligten.
- Skader, hvor udlejer af forsikringsstedet har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen, eller hvor udlejer har dækket dit tab.
- Skader fra fygesne, hvor loftet er umiddelbart tilgængeligt.
- Følgeskader i form af svamp* eller råd.
- Skade på genstande uden for bygningen.

5 Sådan erstatter vi

Vi opgør skaden efter reglerne i punkt 5 under Indbo.

Hvis du ifølge lov, bekendtgørelse, garanti eller andet er berettiget til at få refunderet penge fra andre steder, modregner vi dette beløb i din erstatning.

Vi erstatter med op til de summer, der er nævnt i punkt 1 under Indbo, medmindre der står noget andet i din police.

Ordforklaring

Bagage

Ved bagage forstås rejsegods, der transporteres sammen med dig eller i umiddelbar tidsmæssig forbindelse med din egen rejse.

Besigtigelse

Når vi besigtiger, kommer en af vores medarbejdere ud og ser på skaden, bygningen eller tingen.

Brand

Løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft. Skader fra stikflammer, hvor tingen ikke selvstændigt bryder i brand, er altså ikke dækket. Svide- og glødeskader eller småhuller uden flammer er ikke dækket. Sodskader, der ikke er en følge af en brandskade, er ikke dækket. Dog kan der være dækning, hvis der er tale om pludselig tilsodning*.

Bygningsdele

Bygningsdele er fx legehuse, havehuse, hobbydrivhuse, udestuer, carporte, markiser og flagstænger. Køkkenelementer, brusekabiner, lofter, loftbeklædninger og gulvbelægninger oven på et færdigt gulv er også bygningsdele.

Design

Når design står nævnt i disse betingelser og din police, er der udelukkende tale om produkter af følgende designere:

- Arne Jacobsen
- Bruno Mathsson
- Børge Mogensen
- Finn Juhl
- Hans J. Wegner
- Piet Hein
- Poul Henningsen
- Poul Kjærholm
- Poul M. Volther
- Verner Panton
- Charles & Ray Eames.

Ekspllosion

En meget hurtigt forløbende forbrænding eller kemisk proces, der udvikler kraftig varme, der som regel bliver ledsaget af brag og lysglimt.

Forsikringssted

Forsikringsstedet er den ejendom, som din indboforsikring dækker. Det fremgår af policen for din indboforsikring.

Forsikringssummen

Forsikringssummen er det beløb, du højst kan få udbetalt, når vi dækker en skade. Forsikringssummen bliver løbende indeksreguleret og skal altid være stor nok til at dække værdien af det forsikrede.

Forsikringstager

Forsikringstageren er den, der har indgået aftalen med os. Det er også den person, som har ret til at ændre og opsigte forsikringen.

Forsvarligt låst

Ved forsvarligt låst forstår vi som minimum, at yderdøre og andre indgangsåbninger i boligen er låst, og at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede på en sådan måde, at de ikke kan åbnes udefra uden brug af værktøj eller vold.

Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Vi dækker kun ved indbrudstyveri, hvis alle hoved-, bag-, bryggers- og kælderdøre er aflåst med mindst en cylinderlås eller en registret låseenhed. Se også fpsikring.dk.

Frostsprængning

Frostsprængning er, når installationer sprænger pga. frost. Det kan ske, når vandet i installationerne fryser til is og derfor udvider sig.

Glas

Glas eller erstatningsmaterialer, der er fastmonteret som en bygningsdel på den blivende plads. Omfatter fx indmurede spejle, glaskeramiske kogeplader, ovnglas, døre til brusekabiner og glas på solcellemoduler.

Hovedforfald

Forsikringen gælder et år ad gangen og bliver automatisk forlænget et år, hvis ikke du eller vi opsigter den. Forsikringens hovedforfald er den dag, forsikringen bliver forlænget med endnu et år.

Indeksregulering

Vi regulerer din pris, sum og selvrisiko* én gang om året efter et af Danmarks Statistiks indeks. I fællesbestemmelserne for forsikringen kan du se, hvilket indeks vi bruger.

Logerende

Person, som har lejet et værelse i en andens hus eller lejlighed.

Lynnedslag

Lynnedslag betyder, at lynet slår direkte ned i en bygning eller ting eller i den bygning, hvor tingen befinder sig. Lynnedslag skal kunne dokumenteres, fx i form af gnist- og brandmærker eller andre skader på bygninger og tilbehør.

Nytteværdi

Efter dette princip erstatter vi med et beløb, der svarer til det, tingen ville koste i dag, hvis nytten eller funktionen af genstanden ikke var væsentligt nedsat.

Opmagasiner

Med opmagasinering mener vi, at tingene er opbevaret uden for forsikringsstedet under forhold, så de ikke umiddelbart er tilgængelige.

Pengerepræsentativer

Pengerepræsentativer er fx rejsekort, brobizz, taletidskort, tilgodebeviser, gavekort, billetter, præmieobligationer, ubrugte frimærker, checks, skrabelodder eller spillekuponer, der indeholder gevinst.

Pludselig skade

En skade, hvor både skadens årsag og skadens virkning er øjeblikkelig. Årsag og virkning skal altså ske samtidig og ikke over et tidsrum.

Pludselig tilsodning

Når en tilsodning sker øjeblikkeligt og uventet og kommer fra fx fyringsanlæg, pejse, brændeovne, madlavning eller levende lys. Det betyder, at årsagen til tilsodningen skal være opstået på et bestemt tidspunkt og ikke over en periode.

Samling

Har du mere end én ting inden for en af følgende kategorier, definerer vi det som en samling:

- Frimærker og mønter
- Skulpturer
- Malerier
- Bøger og kort, fx sø- og landkort
- Vin
- Trofæer fx jagttrofæer.
- Samleobjekter fx modeltøge eller lignende.

Våben og ammunition er også omfattet af kategorien samlinger - også selvom du kun har ét våben.

Sanitet

Sanitet er håndvaske, toiletkummer, badekar, fodbadekar, bideter, cisterner og køkkenvaske, der er fastmonteret på den blivende plads.

Selvrisiko

Selvrisiko er den del af skaden, der ikke er dækket af forsikringen, og som du derfor selv skal betale. Man kan sige, at selvriskoen er den økonomiske risiko, som du selv skal bære, når der sker en skade.

Sikrede

Den sikrede er den person, der har ret til erstatningen.

Skadelidte

En skadelidt er den person, som skaden går ud over.

Skjulte installationer

At installationer er skjulte vil sige, at de er skjult i vægge, mure, skunkrum, krybekældre, krybelofter, under gulve, indstøbt i gulve eller i permanent lukkede rum. Installationer betragtes dog ikke som skjulte, hvis der er adgang til dem via en låge, inspektionslem eller lignende, medmindre der kun kan skaffes adgang ved brug af værktøj. Installationer, der kun er dækket af isolering, er ikke skjulte. Vandinstallationer, som befinder sig bag og er tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, bliver også betragtet som skjulte. De skjulte rør og kabler skal befinde sig i de forsikrede bygninger.

Skybrud

Der er tale om skybrud, når der falder mindst 15 millimeter regn i løbet af højst 30 minutter eller mindst 30 millimeter regn pr. døgn.

Storm

Storm er vind på mindst vindstyrke 8. Det svarer til en vindhastighed på 17,2 meter pr. sekund eller derover.

Svamp

Skader på træ på grund af ødelæggende svampe, hvor nedbrydningen er en hurtigt forløbende ødelæggelse, der afkorter konstruktionens forventede levetid.

Tilfældigt svigtende varmforsyning

Når varmforsyningen svigter på grund af omstændigheder, som de sikrede ikke har indflydelse på, er den tilfældigt svigtende. Vi betragter det ikke som tilfældigt svigtende varmforsyning, hvis årsagen fx er manglende oliebeholdning.

Tilsmudsning

Tilsmudsning er, når ting bliver plettede af fx fødevarer, mudder, farveafsmitning, kropsvæsker, blod, m.m.

Tilsvarende genstand

Med tilsvarende mener vi ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålede ting. Der behøver ikke være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Trafikmiddel

Trafikmidler er motordrevne køretøjer, der er omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer), tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer, to- og trehjulede cykler med stelnummer, hestevogne, øvrige offentlige trafikmidler og invalidekøretøjer.

Tøbrud

Det er tøbrud, når temperaturen pludseligt stiger fra minusgrader til mindst 8 plusgrader i løbet af 6-8 timer.

Ubeboet

Vi betragter en ejendom som ubeboet, hvis den forlades helt eller delvist eller ligger ubenyttet hen uden tilsyn. Weekendophold, enkelte overnatninger eller tilsyn er ikke nok til, at huset betragtes som beboet.

Voldgift

Voldgift er en form for domstol, hvor fagligt sagkyndige og uafhængige personer deltager. I forhold til almindelige domstole bliver sagerne ofte afgjort hurtigere. Omvendt er det ikke muligt at anke afgørelsen og dermed at få afprøvet sagen en gang til.

Voldeligt opbrud

Voldeligt opbrud vil sige, at der er tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.